

Semaine Challenge data

du 25 février au 1er mars 2019

CGET

**Objectiver la présence de l'Etat et des services
publics dans les territoires**

Qu'est-ce qu'un service public ?

Financés par l'impôt, les services publics remplissent plusieurs fonctions :

- ★ ordre public (ex : gendarmerie)
- ★ santé, sanitaire, social (ex : hôpitaux)
- ★ éducation et culture (ex : écoles)
- ★ services déconcentrés (ex : sous-préfectures)
- ★ services d'intérêt général et semi-publics (ex : la poste)



Problèmes

- Comment faire un **état des lieux des services publics** à destination des décideurs publics et des citoyens ?
- Comment inciter les décideurs publics à **ouvrir leurs données** en vue de coordonner l'action publique sur le territoire ?

Contexte

- ❖ Des fermetures de services publics qui contribuent au renforcement d'un **sentiment d'abandon** de l'Etat
- ❖ *"L'une des constantes des remontées, c'est le besoin exprimé par nos concitoyens d'une plus grande **présence** dans les territoires de certains de nos services publics, en premier lieu la question de l'école, de la santé et des mobilités", Benjamin Griveaux, Le Monde, mercredi 20 février*



Cartographie des usagers



Cibles : décideurs publics



Prénom Marie-Christine

Âge 56 ans

Profession
Secrétaire d'Etat auprès du
Ministère du Travail



Prénom Adrien

Âge 58 ans

Profession
Préfet des Hauts-de-France



Prénom Thierry

Âge 65 ans

Profession
Maire de Roubaix

Cibles : société civile



Prénom Valentine

Âge 29 ans

Profession Bénévole au sein
de l'association "Vivre la
ruralité"



Prénom Robert

Âge 72 ans

Profession
Retraité du secteur privé

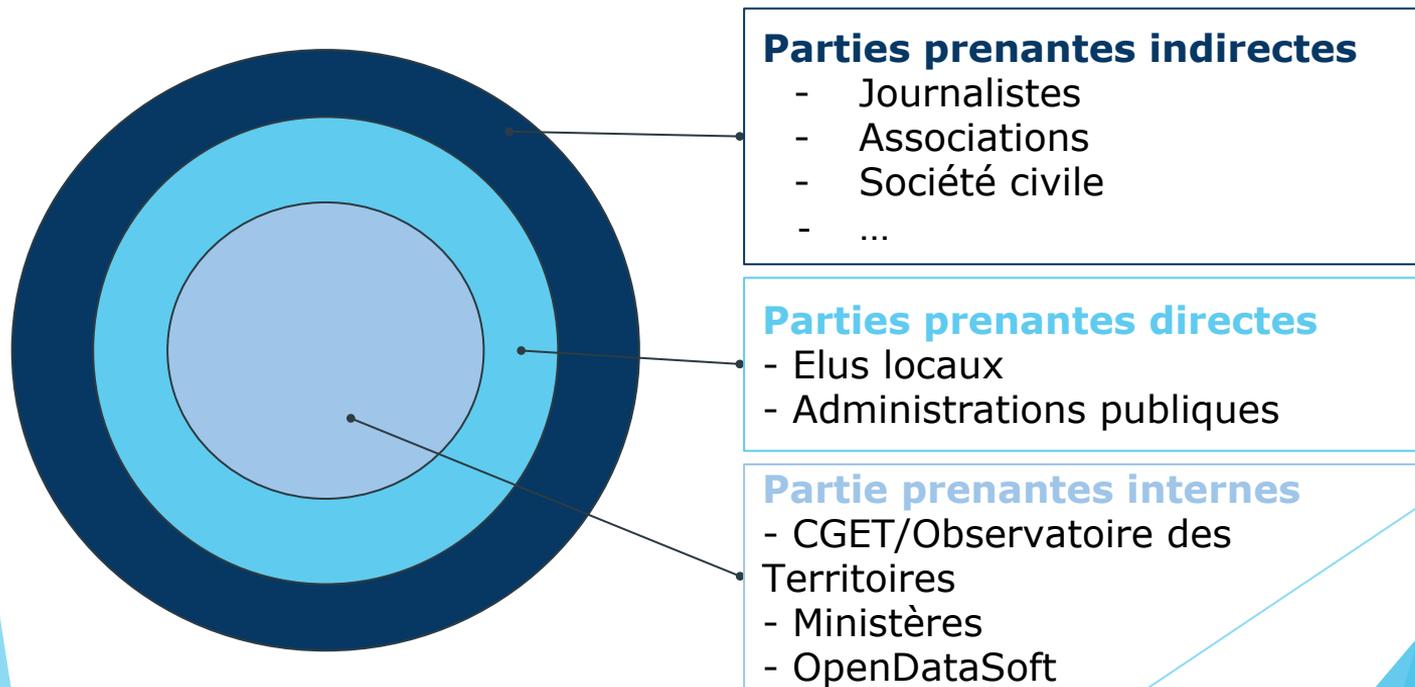


Prénom Stéphanie

Âge 38 ans

Profession
Aide-soignante

Cartographie des parties prenantes





Opportunité / impact

- Une opportunité pour les décideurs de **révolutionner la coordination** des actions interministérielles en matière de services publics



Solution proposée

Création d'une plateforme permettant :

- à la **société civile** d'accéder à des données sur la densité des services publics
- aux **décideurs publics** de faciliter leur prise de décision en matière d'implantation de services publics

Parcours de mon usager

MOTIVATIONS

Mise à jour des plans de politique locale

Recherche d'informations en vue d'une décision

ACCES INITIAL

Portail de la collectivité locale
ou

Moteur de recherches

Arrivée sur le site de l'Observatoire des territoires

Cliquer sur l'onglet "Données"

ACCUEIL

Sélection du profil "Vous êtes un élu local ou un employé ministériel"

IDENTIFICATION

Accès à une page d'identification

- Saisie des identifiants
- Accès aux plateformes

PLATEFORME 1

Portail "trajectoires"

- Consultation des projets en cours des autres ministères et administrations locales
- Accès aux historiques et actualités des réformes

PLATEFORME 2

Portail de recherches

- Recherche simple (mots-clefs)
- ou
- Recherche avancée (filtres)

PLATEFORME 3

Accès aux données

- Consultation de données textuelles (Excel...)
- Possibilité de modifier/ajouter des données
- Accès (non prioritaire) à une carte interactive
- Possibilité d'exporter les données
- Possibilité d'ajouter les filtres de recherche
- Accès aux résultats du baromètre d'opinion publique

MODIFICATION DES DONNEES

3 options :

- Modifier
- Ajouter
- Demander une modification

Accès à une plateforme pour déposer de nouvelles données



ACTEUR : DECIDEUR PUBLIC (ELU LOCAL, PREFET, SECRETAIRE D'ETAT...)

Parcours de mon usager

MOTIVATIONS	ACCES INITIAL	ACCUEIL	PLATEFORME 1	PLATEFORME 2	PLATEFORME 3
Recherche d'informations à vocation politique ou professionnelle (utilisation des données dans une démarche militante, journalistique, universitaire...)	Moteur de recherches Arrivée sur le site de l'Observatoire des territoires Cliquer sur l'onglet "Données"	Sélection du profil "Vous êtes un acteur de la société civile"	Portail de recherches - Recherche simple (mots-clefs) ou - Recherche avancée (filtres)	Accès aux données - Consultation des données (carte interactive) - Possibilité de télécharger les données - Possibilité de modifier/ajouter des filtres - Possibilité d'accès non prioritaire à des données "scientifiques" (données sources)	Baromètre Possibilité de répondre à un sondage d'opinion sur le sentiment d'abandon / d'isolement



ACTEUR : SOCIÉTÉ CIVILE (CITOYENS, ASSOCIATIONS,...)



Mission du projet

A l'heure actuelle, il n'y a pas de point d'accès unique regroupant les données concernant la densité des services publics.

Afin de pallier à cet écueil, nous proposons de **créer une plateforme** permettant une collaboration entre ministères et un accès plus facile à tous les usagers.

Celle-ci permettra d'**améliorer l'accès aux données** et engendrera **une meilleure coordination.**

Prototype d'interface du portail public

<https://ObservatoiredesTerritoires>

1. Découpage territorial par :

Région Département

2. Lieu recherché

Commune, Département, Région..... 🔍

3. Services publics recherchés

Ecole, Travail, MSAP, 🔍

Carte 1 : Présence actuelle des services publics

Carte 2 : Evolution de la présence des services publics

Carte 3 : Satisfaction des citoyens vis-à-vis des services



<http://www.CartesFrance.fr>

Prototype d'interface du portail privé

<https://ObservatoireDesTerritoires>

1. Découpage territorial par :

Région Département

2. Lieu recherché :

3. Services publics recherchés :

- Sécurité -->
- Éducation
- Travail
- Service d'intérêt général
- Services déconcentrés
- Santé

- Gendarmerie
- Commissariat de police



Télécharger les documents/données

Remarques

- ❖ Cette plateforme est un outil d'aide à la décision qui se veut objectif. Toutefois, il est à compléter avec d'autres outils et supports permettant de mieux comprendre le contexte...
- ❖ Les outils tels que celui proposé font donc l'objet d'une interprétation et conduisent à une prise de décision politique/publique nécessairement subjective.

Comment construire cette solution ?

Exemple d'un jeu de données : les tribunaux

Raisons de la production de ces données / apport des données à la solution

Montrer l'évolution entre 2007 et 2016 de la présence de l'Etat dans les territoires à travers l'exemple des tribunaux

Qui ces données concernent-elles ?

Acteurs publics (principalement les ministères concernés, ici celui de la Justice)

Données confidentielles (non accessibles par le grand public)

Contenu des données

Population, indications géographiques (ville, code postal, code région), nombre de tribunaux par ville (Tribunaux d'instance, Tribunaux de Grande Instance, Tribunaux de Commerce, Cours d'Appel, Conseils des Prud'hommes, Annexes de Greffes)



Type de données

Données quantitatives, données de recensement, données de localisation

Considérations légales et éthiques

Pas de considérations liées au respect de la vie privée, des données personnelles...

Comment construire cette solution ?

Exemples de bases de données

- Base Pôle Emploi fournie par le CGET, INSEE, 2016 (recensement des Pôle Emploi en France)
- Base MSAP fournie par le CGET, 2017 (Recensement des Postes principalement)
- Liste localisation/recensement des unités de gendarmerie accueillant du public Data.gouv.fr, 2018
- Liste localisation/recensement des écoles publiques (primaire + secondaire), Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse (màj 2019)
- Population française par département, 2018, INSEE
- Nombre de tribunal par type et par année en 2000, 2002, 2004, 2007, 2009, 2011, 2014, 2016 données fournies par le CGET



Plan d'action / Feuille de route

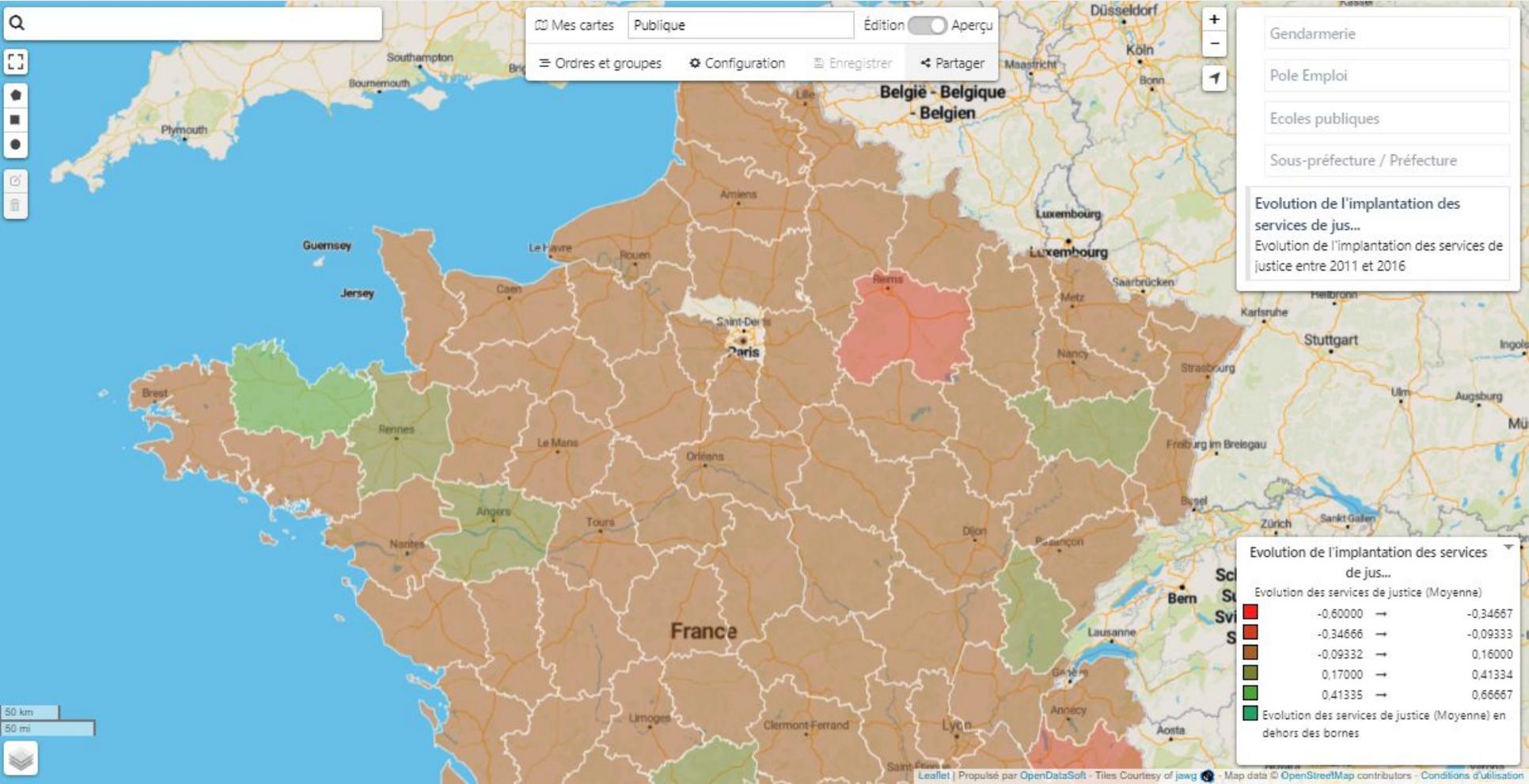
Pour élargir notre prototype, il faut :

- s'appuyer sur d'autres jeux de données
- analyser et traiter les données (opendatasoft) (par exemple, représentation sur une carte, utiliser des jeux de couleurs, ...)
- renforcer la communication auprès des acteurs publics pour l'ouverture des données
- publier

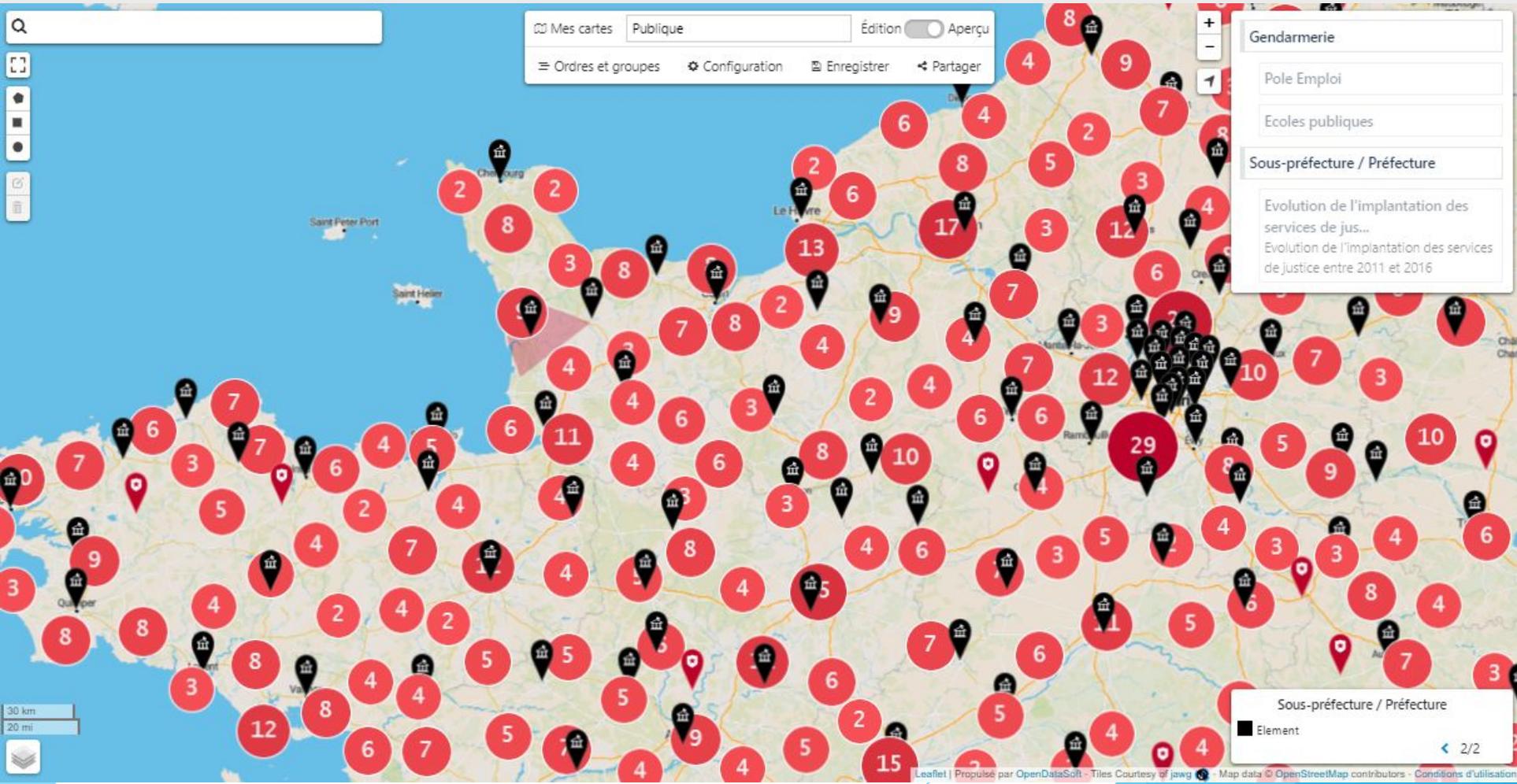


Cartes et visualisations de données

Exemple d'une cartographie de l'implantation des services juridiques



Exemple d'une cartographie de l'implantation des services juridiques



Exemple d'une cartographie de l'implantation des services juridiques

