

Dans le cadre de sa politique de recrutement, la ville de Nantes lutte contre toutes les formes de discrimination, vise à diversifier ses candidatures et reconnaît tous les talents.

Direction générale déléguée à la cohésion sociale (DGDCS)

Département citoyenneté, vie sociale et territoire (DCVST)

Le département citoyenneté, vie sociale et territoire est un outil de transversalité au territoire et vise les activités de proximité des habitants, leur implication dans la Cité, dans leur environnement proche. Ce département regroupe trois directions (sports, vie associative & jeunesse, relations aux usagers), deux missions (mission développement territoires et participations, mission ville la nuit) et dix équipes de quartiers.

Dans ce contexte, la ville de Nantes recrute

Une directrice ou un directeur de la relation aux usagers

Cadre d'emplois des attachés et administrateurs territoriaux

Niveau de fonctionnalité : 2.0

Vos missions

Sous le rattachement du directeur de département citoyenneté, vie sociale et territoires, vous organisez, pilotez et coordonnez les deux champs d'actions de la Direction :

- l'accueil et l'information des habitants (Mairies annexes, Allo-Nantes, Accueil, Courrier, Objets trouvés)
- la gestion d'activités régaliennes et la délivrance de prestations (Elections, Etat Civil, Formalités, Cimetières, Recensement)

Vous mettez en œuvre les stratégies de la collectivité en matière de qualité de la relation aux usagers et êtes acteur des adaptations associées des services.

Vos activités

- vous **dirigez et animez les différents services de la direction** composée de deux pôles d'activités et de trois services soit 220 agents.
- vous **garantissez le respect des règles dans les secteurs régaliens** type état civil, élections, cimetières...
- vous **définissez les objectifs et validez les stratégies de la direction**, à ce titre
 - vous **veillez au maintien et au développement de l'exigence qualité dans la relation aux usagers**
 - vous **initiez et impulsez les évolutions des fonctions existantes des services de la direction**
 - vous **êtes force de proposition pour faire évoluer l'organisation et les compétences** en fonction de l'évolution des activités
 - vous **accompagnez la transformation des modes de sollicitation de la collectivité** par les usagers en faisant évoluer les métiers et lieux d'accueil.

- vous **recherchez et proposez des optimisations entre les niveaux de service attendus et les moyens mis en œuvre.**
- vous **développez la mesure de la qualité** du service rendu à l'utilisateur.
- vous **prenez en compte les évolutions réglementaires et numériques définies au plan national et local** pour les traduire dans l'organisation des services de la direction.

Votre profil

Manager reconnu-e pour sa capacité à accompagner le changement, vous maîtrisez la conduite de projet et savez être force de propositions. A l'écoute de vos collaborateurs, faisant preuve de réelles capacités relationnelles, vous savez fédérer des équipes autour d'objectifs partagés. Vous disposez pour ce faire de compétences en management des ressources humaines.

Disposant d'une solide formation et/ou expérience administrative, vous garanzissez la sécurité juridique des activités régaliennes de votre direction (Elections, Etat Civil ...).

Doté-e d'une bonne connaissance des organisations municipales et métropolitaines, vous savez développer des collaborations transversales.

En application du principe d'égalité d'accès aux emplois publics, vous pouvez accéder à cet emploi (recrutement par voie statutaire) :

- si vous êtes fonctionnaire de catégorie A
- si vous êtes sur une liste d'aptitude donnant accès au cadre d'emplois des attachés ou administrateurs.

Informations complémentaires

Pour tous renseignements complémentaires sur le poste, vous pouvez contacter : Sébastien LERAY, directeur de département citoyenneté, vie sociale et territoires, au 02.40.41.32.97.

Pour le suivi de votre candidature, vous pouvez contacter : Laurence RUAUT, assistante Mission Transversale Dispositifs Emploi et Développement Professionnel, au 02.52.10.80.48.

Ce poste vous intéresse ?

Adressez votre dossier de candidature **avant le 13 juillet 2018.**

- CV et lettre de motivation,
- 3 derniers bulletins de salaire
- dernier arrêté de situation ou attestation de réussite au concours ou copie des diplômes et/ou attestation RQTH

en indiquant la référence de recrutement 9372

Déposez votre candidature

Par mail

Envoyez vos documents au format pdf à : recrutementMTV@nantesmetropole.fr

Par courrier

Mme la Maire – Ville de Nantes
Département ressources humaines
EDC – Mission Transversale DEDP
2 rue de l'Hôtel de Ville
44923 Nantes cedex 9

Dans le cadre de ses procédures de recrutement, la ville de Nantes va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à l'usage du département des ressources humaines et ne peuvent être communiquées à des tiers sans votre consentement et seront conservées pour une durée maximum de deux ans. Conformément à la loi informatique et libertés et au Règlement européen sur la protection des données, vous pouvez avoir accès aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la direction emploi & développement des compétences (coordonnées ci-dessus) ou le délégué à la protection des données de la collectivité (dgd@mairie-nantes.fr). Toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, de définir le sort de ses données après son décès et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).